

# 別紙 道路通報システム（マイシティレポート：MCR アプリ）について

## 1. アプリの概要

道路の損傷や不具合を発見した際に、道路通報システム（マイシティレポート：MCR アプリ）から状況写真とコメントをレポートとして投稿します。



普段道路を利用している方が  
道の損傷や不具合発見したら



MCR で位置情報や  
状況写真とコメントを  
レポートとして投稿します。



投稿されたレポートを都が確認し、必要  
に応じて補修等を実施します。  
対応状況は、アプリから随時確認する  
ことができます。

## 2. アプリのインストール方法

以下の QR コードから、お使いのスマートフォン（iOS：AppStore、Android：GooglePlay）に対応したアプリをダウンロード・インストールします。または、AppStore もしくは、GooglePlay で、“マイシティレポート”若しくは“MyCityReport”と検索し、アプリをダウンロード・インストールすることも可能です。

マイページから利用規約をご確認いただき、新規登録を行ってください。

【利用規約】 <https://www.mycityreport.jp/Rule.html>

A composite image showing the app's interface for user registration. It includes the app logo, QR codes for App Store and Google Play, a screenshot of the app's main menu with 'ユーザー登録' (User Registration) highlighted, a screenshot of the 'My City Report for citizens' terms and conditions with a '規約に同意する' (I agree to the terms) checkbox checked, and a screenshot of the registration form with a '新規登録' (New Registration) button highlighted.

QRコードを読み取り、MyCityReportアプリをダウンロード

マイページ「ユーザー登録」

規約をご確認の上、同意⇒必要項目を入力し「新規登録」

### 3. 操作方法

画面下部の各メニューをタッチすると、それぞれ下図の画面に切り替えることができます。



### 4. レポート方法

レポートするときは、画面下部メニューのレポートマークをタッチします。

- ①レポート位置の設定  
  
 地図が表示されるので、中央の十字がレポート位置になるよう地図を動かしてから「レポート分野選択へ進む」をタッチします。
- ②レポート分野を選択  
  
 レポートの分野を選択して「レポート内容入力へ進む」をタッチします。レポートの種類は投稿場所により異なります。
- ③写真を登録  
  
 写真はその場で撮影する場合、上部左側の「カメラボタン」を、撮影済みの写真を使う場合、上部右側の「アルバムボタン」をタッチして写真を登録します。写真は近くからと場所が確認しやすい遠くからの複数枚あると状況把握がしやすくなります。
- ④タイトルや説明を入力  
  
 タイトル欄に題名を、補足説明欄に状況の簡単な説明を入力して「投稿」をタッチしてください。以上で、レポートが送信されます。

※上記の詳細な情報は、以下、建設局 HP をご覧ください。

建設局 HP <https://www.kensetsu.metro.tokyo.lg.jp/jigyo/road/kanri/gaiyo/mcr.html>