

東京 2020 パラリンピック競技大会後の都民意識調査結果（詳細）

1 回答者について

(1)回答者の性別

男性 1,465 人 (48.8%)、女性 1,535 人 (51.2%)

(2)回答者の年齢

18・19 歳	20～29 歳	30～39 歳	40～49 歳	50～59 歳	60～69 歳	70 歳以上	合計
58 人	413 人	475 人	562 人	497 人	355 人	640 人	3,000 人
1.9%	13.8%	15.8%	18.7%	16.6%	11.8%	21.3%	100%

2 回答結果について

○東京 2020 パラリンピックについて（Q1～21）

Q1 あなたは、東京 2020 パラリンピックについて、競技等を観戦又は見た(※)り、関わることはありませんか。あてはまるものをすべてお選びください。

※「競技等を観戦又は見た」は以下を意味します。

- ・競技の中継（ライブ・録画）をテレビやインターネット、ラジオで観戦した。
- ・競技をテレビやインターネット、ラジオのダイジェストや特集番組で見た。
- ・開会式、閉会式をテレビやインターネット、ラジオで見た。

選択肢	人数(人)	割合(%)
観戦又は見た	1,335	44.5
スタッフ・ボランティアとして参加した	62	2.1
いずれもあてはまらない	1,637	54.6

Q2 あなたは、何をどのような方法で観戦又は見ましたか。あてはまるものをすべてお選びください。

選択肢	テレビ		インターネット		ラジオ		見ていない	
	人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)
競技の中継を観戦した	1,152	86.3	128	9.6	25	1.9	151	11.3
競技をダイジェストや特集番組で見た	1,146	85.8	159	11.9	18	1.3	128	9.6
開会式（8月24日）を見た	905	67.8	83	6.2	26	1.9	380	28.5
閉会式（9月5日）を見た	847	63.4	79	5.9	19	1.4	441	33.0

Q3 東京 2020 パラリンピックを観戦又は見た感想をお選びください。

選択肢	人数(人)	割合(%)
とても楽しめた	352	26.4
楽しめた	787	59.0
あまり楽しめなかった	103	7.7
楽しめなかった	35	2.6
わからない	58	4.3

Q 4 東京 2020 パラリンピックを「とても楽しめた」「楽しめた」理由をすべてお選びください。

選択肢	人数(人)	割合(%)
日本人選手の活躍を見ることができたから	712	62.5
競技が面白かったから	612	53.7
好きな競技を見ることができたから	329	28.9
放送内容(映像・実況・手話通訳・字幕等)が充実していたから	167	14.7
好きな選手(外国人選手を含む)が出場したから	121	10.6
その他	27	2.4

Q 5 東京 2020 パラリンピックを「あまり楽しめなかった」「楽しめなかった」理由をすべてお選びください。

選択肢	人数(人)	割合(%)
競技のルールがわからなかったから	45	32.6
放送内容(映像・実況・手話通訳・字幕等)が充実していなかったから	31	22.5
テレビ中継等で日本人選手の露出が少なかったから	19	13.8
好きな競技を見ることができなかったから	17	12.3
好きな選手(外国人選手を含む)が出場しなかったから	9	6.5
その他	36	26.1

Q 6 あなたが観戦又は見た競技をすべてお選びください。

選択肢	人数(人)	割合(%)	選択肢	人数(人)	割合(%)
水泳	795	60.5	自転車競技	209	15.9
車いすバスケットボール	681	51.9	5人制サッカー	204	15.5
車いすテニス	671	51.1	トライアスロン	143	10.9
陸上競技	645	49.1	シッティングバレーボール	125	9.5
ボッチャ	462	35.2	車いすフェンシング	114	8.7
卓球	439	33.4	射撃	81	6.2
車いすラグビー	421	32.1	馬術	73	5.6
柔道	350	26.7	カヌー	68	5.2
バドミントン	310	23.6	パワーリフティング	66	5.0
ゴールボール	268	20.4	テコンドー	62	4.7
アーチェリー	221	16.8	ボート	56	4.3

Q 7 あなたが観戦又は見た競技のうち、最も楽しめた競技を1つお選びください。

選択肢	人数 (人)	割合 (%)	選択肢	人数 (人)	割合 (%)
車いすバスケットボール	255	19.4	自転車競技	20	1.5
車いすテニス	211	16.1	アーチェリー	14	1.1
水泳	175	13.3	シッティングバレーボール	13	1.0
陸上競技	156	11.9	トライアスロン	11	0.8
ボッチャ	98	7.5	射撃	8	0.6
車いすラグビー	97	7.4	馬術	5	0.4
卓球	89	6.8	カヌー	3	0.2
柔道	69	5.3	テコンドー	3	0.2
バドミントン	30	2.3	パワーリフティング	2	0.2
5人制サッカー	30	2.3	ボート	2	0.2
ゴールボール	21	1.6	車いすフェンシング	1	0.1

Q 8 あなたが東京 2020 パラリンピックを観戦又は見なかった理由をすべてお選びください。

選択肢	人数(人)	割合(%)
パラリンピックに興味がないから	569	34.2
スポーツに興味がないから	436	26.2
見たい競技がなかったから	161	9.7
テレビ、ラジオ等の放送時間帯が合わなかったから	133	8.0
見たい選手がいなかったから	120	7.2
その他	57	3.4
特に理由はない	607	36.5

Q 9 あなたは以下の競技大会を観戦又は見たことがありますか。あてはまるものをすべてお選びください。

選択肢	人数 (人)	割合 (%)
東京 2020 オリンピック	1,830	61.0
ラグビーワールドカップ 2019	1,076	35.9
平昌 2018 パラリンピック	304	10.1
平昌 2018 オリンピック	1,091	36.4
リオ 2016 パラリンピック	330	11.0
リオ 2016 オリンピック	1,250	41.7
あてはまるものはない	996	33.2

Q10 あなたが東京 2020 パラリンピックの競技で知っているものはどれですか。あてはまるものをすべてお選びください。

選択肢	人数 (人)	割合 (%)
車いすバスケットボール	1,629	54.3
車いすテニス	1,607	53.6
水泳	1,603	53.4
陸上競技	1,454	48.5
ボッチャ	1,176	39.2
卓球	1,080	36.0
車いすラグビー	1,078	35.9
バドミントン	965	32.2
アーチェリー	932	31.1
柔道	907	30.2
ゴールボール	671	22.4
トライアスロン	663	22.1

選択肢	人数 (人)	割合 (%)
自転車競技	661	22.0
5人制サッカー	591	19.7
車いすフェンシング	580	19.3
射撃	536	17.9
シッティングバレーボール	464	15.5
カヌー	447	14.9
馬術	417	13.9
テコンドー	359	12.0
パワーリフティング	355	11.8
ボート	307	10.2
知っているものはない	609	20.3

Q11 あなたは東京 2020 パラリンピックの日本代表選手の名前を何人知っていますか。あてはまるものをお選びください。

選択肢	人数 (人)	割合 (%)
1人	433	14.4
2人	353	11.8
3人	174	5.8
4人	40	1.3
5人以上	224	7.5
1人も知らない	1,776	59.2

Q12 あなたは東京 2020 パラリンピックのエンブレムやマスコット (ソメイティ)、シンボルマーク (スリーアギトス) を知っている、又は見たことがありますか。それぞれあてはまるものをお選びください。

選択肢	知っている		見たことはあるが、 名称は知らない		見たことがない	
	人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)
公式エンブレム (パラリンピック)	1,755	58.5	838	27.9	407	13.6
公式マスコット (ソメイティ)	1,601	53.4	1,007	33.6	392	13.1
シンボルマーク (スリーアギトス)	942	31.4	871	29.0	1,187	39.6

Q13 あなたが東京 2020 パラリンピック関連のイベントや展示、装飾などについて見たもの（テレビやインターネット等による視聴も含む。）をすべてお選びください。

選択肢	人数（人）	割合（％）
聖火リレー	919	30.6
街路灯フラッグ等の大会装飾	751	25.0
マスコットなどの大規模展示物	616	20.5
競技会場等のライトアップ	395	13.2
その他	14	0.5
いずれもあてはまらない	1,539	51.3

Q14 あなたは、過去 2 年間で東京 2020 パラリンピックに関する情報を何で見聞きすることがありましたか。あてはまるものをすべてお選びください。

選択肢	人数（人）	割合（％）
テレビ番組・テレビCM	2,175	72.5
新聞・雑誌（折り込みチラシも含む。）	563	18.8
広報東京都	316	10.5
スポーツ関連サイト等（※1～3以外のインターネット媒体）	227	7.6
ラジオ	212	7.1
東京 2020 組織委員会の公式ホームページ、SNS 等（インターネット媒体）※1	204	6.8
東京都の公式ホームページ、SNS 等（インターネット媒体）※2	199	6.6
アスリートのブログ、SNS 等（インターネット媒体）※3	108	3.6
その他	21	0.7
東京 2020 パラリンピックに関する情報は得ていない	666	22.2

Q15 今後、北京 2022、パリ 2024 パラリンピック競技大会の開催が予定されています。あなたは、これらの大会を観戦したい（テレビやインターネット等を含む。）と思いますか。今のお気持ちに最もあてはまるものをそれぞれお選びください。

選択肢	観戦したい		観戦したくない		わからない	
	人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)
北京 2022 パラリンピック（冬季）	908	30.3	730	24.3	1,362	45.4
パリ 2024 パラリンピック（夏季）	974	32.5	695	23.2	1,331	44.4

Q16 あなたの東京 2020 パラリンピックの開催前後におけるパラスポーツ（障害者スポーツ）への関心について、それぞれあてはまるものをお選びください。

選択肢	東京 2020 パラリンピック 開催前		東京 2020 パラリンピック 開催後（現在）		増減	
	人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%pt)
とても関心がある	276	9.2	368	12.3	92	3.1
やや関心がある	643	21.4	798	26.6	155	5.2
あまり関心がない	920	30.7	694	23.1	△ 226	△ 7.6
全く関心がない	737	24.6	714	23.8	△ 23	△ 0.8
わからない	424	14.1	426	14.2	2	0.1

Q17 あなたは、東京2020パラリンピックの気運醸成のイベントやPRを見たり、参加したりしましたか。

選択肢	見た又は参加した		見たり、参加はしていないが知っている		知らない	
	人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)
競技体験イベント	118	3.9	432	14.4	2,450	81.7
競技の観戦会イベント	82	2.7	413	13.8	2,505	83.5
カウントダウンイベント	108	3.6	450	15.0	2,442	81.4
パラリンピックギャラリー銀座	87	2.9	280	9.3	2,633	87.8
東京2020パラリンピックハンドブックなどの冊子・チラシ	135	4.5	386	12.9	2,479	82.6
パラアスリート等からのメッセージの動画配信	151	5.0	335	11.2	2,514	83.8

Q18 あなたが見た又は参加した東京2020パラリンピックの気運醸成のイベントやPRの感想をお選びください。

選択肢	人数(人)	割合(%)
とても楽しめた	80	26.9
楽しめた	165	55.6
あまり楽しめなかった	24	8.1
楽しめなかった	12	4.0
わからない	16	5.4

Q19 あなたは、どのようにして、見た又は参加した東京2020パラリンピックの気運醸成のイベントやPRの情報を得ましたか。あてはまるものをすべてお選びください。

選択肢	人数(人)	割合(%)
テレビ番組・テレビCM	739	83.0
新聞・雑誌(折り込みチラシも含む。)	248	27.9
広報東京都	186	20.9
東京都の公式ホームページ、SNS等(インターネット媒体)※1	158	17.8
東京2020組織委員会の公式ホームページ、SNS等(インターネット媒体)※2	138	15.5
スポーツ関連サイト等(※1～3以外のインターネット媒体)	124	13.9
ラジオ	94	10.6
アスリートのブログ、SNS等(インターネット媒体)※3	88	9.9
その他	20	2.2

Q20 あなたは東京 2020 大会の開催決定（2013 年）以降、パラスポーツ（障害者スポーツ）に触れる機会がありましたか。あてはまるものをすべてお選びください。

選択肢	人数（人）	割合（％）
ニュース・情報番組などで見たことがある	1,059	35.3
テレビ、インターネットなどで試合を観戦したことがある	838	27.9
会場で試合を観戦したことがある	104	3.5
パラスポーツ（障害者スポーツ）を体験したことがある	85	2.8
パラアスリートの講演会やトークショー等を聴いたことがある	62	2.1
現在（又は過去）パラスポーツ（障害者スポーツ）を行っている（行っていた）	46	1.5
その他	11	0.4
そのような機会はなかった	1,602	53.4

Q21 あなたは東京 2020 パラリンピック競技大会の開催によってどのような効果が得られたと思いますか。あてはまるものをすべてお選びください。

選択肢	人数（人）	割合（％）
障害者への理解促進	1,238	41.3
パラスポーツ（障害者スポーツ）の普及促進	997	33.2
パラアスリートの認知度の向上	967	32.2
共生社会への理解促進	960	32.0
街のバリアフリー化の促進	902	30.1
障害者の雇用の増加	387	12.9
開催都市東京の国内外への PR	304	10.1
その他	29	1.0
わからない	1,021	34.0

○障害のある人への意識や対応の変化について Q22～Q25

Q22 東京 2020 大会の開催決定（2013 年）以降、あなたは障害のある人に対して意識の変化がありましたか。【回答対象者：障害者手帳非保有者】

選択肢	人数（人）	割合（％）
障害のある人に対する理解が進んだ	862	30.3
変わらない	1,436	50.4
わからない	551	19.3

Q23 東京 2020 大会の開催決定（2013 年）以降、あなたに対する周囲の人の意識に変化があったと思いますか。【回答対象者：障害者手帳保有者】

選択肢	人数（人）	割合（％）
周囲の人の理解が進んだ	41	27.2
変わらない	78	51.7
わからない	32	21.2

Q24 あなたが、東京 2020 大会の開催決定（2013 年）以降に利用した施設（公共交通機関を除く。）について、障害のある人に対するスタッフの対応が良くなったと思うもの、今後さらに改善すべきと思うものをお選びください。

選択肢	対応が良くなった		さらに改善すべき		わからない		あてはまるものはない	
	人数 (人)	割合 (%)	人数 (人)	割合 (%)	人数 (人)	割合 (%)	人数 (人)	割合 (%)
官公庁	76	16.2	112	23.9	239	51.0	54	11.5
公民館、図書館等の 社会教育施設	117	15.9	118	16.0	417	56.7	96	13.0
体育館、プール等の 社会体育施設	76	19.6	76	19.6	199	51.4	46	11.9
美術館、博物館等の 文化施設	125	18.8	103	15.5	366	55.0	81	12.2
ホテル、旅館等の宿 泊施設	161	17.6	152	16.6	495	54.2	123	13.5
映画館、劇場等の娯 楽施設	137	14.9	162	17.6	504	54.9	130	14.2
飲食店、料理店等	153	10.1	318	21.0	856	56.5	205	13.5
病院、診療所等の医 療施設	208	15.1	224	16.2	774	56.1	189	13.7
百貨店、スーパーマーケット 等の商業施設	192	12.1	289	18.2	913	57.4	218	13.7
その他	-	-	1	14.3	5	71.4	1	14.3

Q25 あなたが、東京 2020 大会の開催決定（2013 年）以降に利用した公共交通機関について、障害のある人に対するスタッフの対応が良くなったと思うもの、今後さらに改善すべきと思うものをお選びください。

選択肢	対応が良くなった		さらに改善すべき		わからない		あてはまるものはない	
	人数 (人)	割合 (%)	人数 (人)	割合 (%)	人数 (人)	割合 (%)	人数 (人)	割合 (%)
鉄道	403	18.2	441	19.9	1,106	50.0	295	13.3
バス	286	17.4	344	21.0	823	50.2	208	12.7
タクシー	221	19.6	209	18.6	591	52.5	125	11.1
空港	155	20.2	110	14.3	410	53.5	102	13.3
その他	1	9.1	3	27.3	5	45.5	2	18.2

○都内のバリアフリー化について Q26～Q29

Q26 あなたは、東京 2020 大会の開催決定（2013 年）以降の都内のバリアフリー化についてどのように感じていますか。最もあてはまるものをお選びください。

選択肢	人数(人)	割合(%)
バリアフリー化がとても進んでいる	276	9.2
バリアフリー化がある程度進んでいる	1,489	49.6
以前と変わらない	596	19.9
わからない	639	21.3

Q27 あなたが、東京 2020 大会の開催決定（2013 年）以降に利用した施設（建築物）について、バリアフリー化が進んだと思うもの、今後さらにバリアフリー化すべきと思うものをお選びください。

選択肢	バリアフリー化が進んだ		さらにバリアフリー化すべき		わからない		あてはまるものはない	
	人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)
官公庁	144	22.8	212	33.5	244	38.6	50	7.9
公民館、図書館等の社会教育施設	181	20.6	300	34.1	351	39.9	65	7.4
体育館、プール等の社会体育施設	109	22.8	150	31.4	196	41.0	39	8.2
美術館、博物館等の文化施設	184	23.2	241	30.4	328	41.4	56	7.1
ホテル、旅館等の宿泊施設	235	20.3	385	33.2	468	40.4	92	7.9
映画館、劇場等の娯楽施設	193	17.7	365	33.4	468	42.8	93	8.5
飲食店、料理店等	170	9.5	710	39.5	785	43.7	161	9.0
病院、診療所等の医療施設	381	23.2	479	29.2	666	40.6	145	8.8
百貨店、スーパーマーケット等の商業施設	273	14.7	647	35.0	793	42.8	167	9.0
その他	-	-	2	40.0	2	40.0	1	20.0

Q28 あなたが、東京 2020 大会の開催決定（2013 年）以降に利用した公共交通機関や公共空間等について、バリアフリー化が進んだと思うもの、今後さらにバリアフリー化すべきと思うものをお選びください。

選択肢	バリアフリー化 が進んだ		さらにバリアフ リー化すべき		わからない		あてはまるもの はない	
	人数 (人)	割合 (%)	人数 (人)	割合 (%)	人数 (人)	割合 (%)	人数 (人)	割合 (%)
鉄道駅	595	26.6	852	38.0	696	31.1	170	7.6
鉄道車両	412	21.7	665	35.0	696	36.7	163	8.6
バス	377	22.1	650	38.1	585	34.3	127	7.4
タクシー	217	18.1	399	33.2	499	41.5	105	8.7
空港	248	27.6	254	28.3	334	37.2	84	9.4
公園	205	13.8	526	35.4	622	41.9	160	10.8
道路（歩道、横断歩道）	237	12.2	863	44.6	695	35.9	169	8.7
駐車場	87	7.3	492	41.1	503	42.1	132	11.0
その他	-	-	1	20	2	40.0	2	40.0

Q29 以下のバリアフリー設備等について、あなたが、東京 2020 大会の開催決定（2013 年）以降に普及したと思うもの、今後さらに普及すべきと思うものをお選びください。

選択肢	普及した		さらに普及すべき		わからない		あてはまるもの はない	
	人数 (人)	割合 (%)	人数 (人)	割合 (%)	人数 (人)	割合 (%)	人数 (人)	割合 (%)
多機能トイレ	675	22.5	1,126	37.5	860	28.7	408	13.6
エレベーター	548	18.3	1,163	38.8	923	30.8	420	14.0
スロープ	534	17.8	1,214	40.5	892	29.7	412	13.7
駅のホームドア	658	21.9	1,240	41.3	773	25.8	405	13.5
点字ブロック	538	17.9	1,001	33.4	1,079	36.0	432	14.4
視覚障害者向け駅構内ナビゲーションシステム（QRコード）	244	8.1	909	30.3	1,399	46.6	489	16.3
各施設等のホームページ等のバリアフリー情報	231	7.7	940	31.3	1,375	45.8	492	16.4
スマートフォンなどのバリアフリー関連のアプリ	211	7.0	869	29.0	1,445	48.2	507	16.9
その他	7	0.2	27	0.9	1,145	38.2	1,822	60.7