



申込期間 / 令和3年6月23日(水) ~ 令和4年3月18日(金) 対 象 / 東京都内に本社又は主たる事業所を持つ ※定員に達し次策線を切り

象 / 東京都内に本社又は主たる事業所を持つ ※定員に達し次第締め切り 宿泊業、飲食業、小売業(免税店)の経営者、人事担当者等

※申込みには一定の要件があります。詳細は本事業ホームページ(http://kanko-jinzai.com)でご確認下さい。

利用料無料 20社限定 申込み先着順

観光産業においては、インバウンド需要を積極的に取り込むことを目的に外国人材の採用が進んでいます。 しかしながら、外国人材を活用するための社内体制整備や異文化マネジメントの課題を抱える事業者が多いのが現状です。 本事業では、外国人材の採用を既に実施、若しくは採用を検討している東京都内の観光関連事業者を対象に、外国人材の 採用・定着・異文化マネジメント・在留資格変更等の課題解決のために専門家が訪問し、複数回のコンサルティングを行います。

経験豊富な専門家が、外国人材に関する課題を解決いたします!

オンラインでも対応

外国人社員の 採用方法がわからない

外国籍社員のパフォーマンスを 向上させたいが \Rightarrow

在留資格や採用のノウハウに ついてコンサルティング



外国人材の採用につながった

 \Rightarrow

日本式接遇マナーの レクチャーを実施



現場のサービスがレベルアップした

● 専門家プロフィール ※一例となり、このほか外国人材分野の専門家が支援します。

株式会社トッパントラベルサービス 海外人事サポート 風間 弘将

海外人事サポート部を設立し、海外進出、 出向に関わる業務手配や採用から受入体制 のアドバイスを約200社に支援、就労ビザの コンサルティングを年間500名に実施して いる。外国人材に関するセミナーに多数 登壇。

株式会社ワンストップ・イノベーション CCO 愛甲 香織

元日本航空管理職。多文化適応教育、インバウンド人材教育にて活躍中。2017年より、2020年オリンピック・パラリンピックに向けた多言語対応協議会・小売プロジェクトチームにて基本的な接客用語の「ようこそことば」の普及に努めている。

たかつか行政書士事務所行政書士 高塚 雄一

日本では飲食店やホテルの集宴会場、オーストラリアではホテルのコンシェルジュの勤務経験もあり。現在は、外国人と日本人をつなぐ国際行政書士として、外国人材の活躍をサポートしている。

● 支援の流れ

申込フォーム またはFAX から受付

事前審査

事前ヒアリング (1回目) 支援内容 構築・ご提案

コンサルティング (2回目~ 5回目)

アフターフォロー

お問い合わせ TEL.03-6734-1272 メール kanko-jinzai@pasona.co.jp

主催:東京都 運営:観光産業外国人材活用支援事業運営事務局(株式会社パソナ)

<mark>お申し込みはこちらから</mark> (WEB または FAX)





専門家派遣事業申込書

必要事項をご記入の上、FAX送信してください。

下記の参加条件をご確認の上、ゼチェック(ご回答)をお願いいたします。

□東京都内に本社・主たる事業所を持つ宿泊業・飲食業・小売業(免税店)の経営者、人事担当者等である

事業者名	部署名
フリガナ	
お名前	
本社住所	東京都
訪問先住所	〒 −
電話番号	()
メールアドレス	@
 業 種 	□宿泊業 □飲食業 □小売業(免税店)
従業員数	□ 20 名未満 □ 20~50 名 □ 51~100 名 □ 101~300 名 □ 301 名以上
外国人材(正社員) 採用状況	□既に採用している □検討している
海外進出状況	□海外進出済み □海外進出計画中 □海外進出していない
ご相談内容	ご相談内容を自由にご記入ください
本事業情報の入手 媒体(複数回答可)	□ WEB □チラシ □メール
本事業情報の 入手経路 (複数回答可)	□ 東京都ホームページ □ 行政機関からの案内 □ 業界団体からの案内□ 東京商工会議所 □ ニュース記事 □ インターネット検索□ 知人からの紹介 □ DM・FAX □ やまとごころ □ その他 ()

お預かりした個人情報については、本事業の運営目的のための利用に限定し、個人情報保護法に基づき適正に管理いたします。

FAX送信先 03-6734-1274

リサイクル適性(A) この印刷物は、印刷用の紙へ リサイクルできます。