



## 事例2

平成31年3月、乙はインターネットで副業を探していたところ、「1日30分の作業でできる」、「スマホで検索するだけ」、「1か月で数十万円稼げます」という広告サイトの文言に惹かれ、●●●●の●●●●●●●●●●にメールアドレスを登録した。

申込みには指定するSNSの友達登録が必要だったので、●●●●●●●●●●運営事務局（以下「事務局」という。）と名乗るアカウントを登録した。事務局から「●●●●●●●●●●に参加するためにはビジネスセットが必要」、「通常9,800円のところが8,000円でよい」とメッセージが来て、乙は初めて、●●●●●●●●●●に参加するためにはお金が必要であることを知ったが、これまでのメッセージから8,000円程度であればすぐに取り戻せると思った。また、ビジネスセットを購入すれば、1日30分程度の作業で月に数十万円の収入が得られるようになると思い、参加することを決め、翌日、●●●●●●●●●●から指定された口座に振込んだ。

その後●●●●●●●●●●から、●●●●●●●●●●のマニュアル（●●●●●●●●●●）の電子ファイルが送られてきた。●●●●●●●●●●には、●●●●●●●●●●は、大手通販サイトで海外向けに商品を出品し、売れたら日本の通販サイトなどで商品を購入し発送するというビジネスモデルであること、●●●●●●●●●●というシステムを使用すること、8,000円のみで始められるが有料のサポートプランがあることなどが記載されていた。サポートプランはサポート期間や稼げる金額によって料金が異なり、無料のプランには稼げる金額が記載されていなかった。乙は、ビジネスセット代金の8,000円を支払えば、1日30分程度の作業で月に数十万円の収入が得られると思っていたので、●●●●●●●●●●を読んでショックを受けた。しかし、そこには初回電話サポートの案内が記載されていたので、まずは説明を受ける必要があると思いサポート電話の予約をした。

電話サポートの担当者は、「サポートプランに加入すれば、担当者から海外で高く売れる商品の情報を受けることができます。1日30分の作業で稼ぐことができます。60代や70代のパソコンができない方もサポートプランに加入して、皆さん稼いでいる。サポートプランに加入すれば、絶対に稼げる。支払ったお金はすぐに取り戻すことができます」などと言ってきた。乙は、本業が不安定で余裕がないと伝えると、「40万円のサポートプランに加入すれば、確実に月に27万円稼ぐことができます。加入後、すぐに収入が出て受け取ることができます。クレジットカードで40万円を払っておいて、1か月で27万円稼ぎ、それをカード代金の支払いに充てればいいですよ。それに、10万円のキャッシュバックもあります。1か月の稼ぎ27万円とキャッシュバックの10万円を合わせれば、持ち出しは3万円くらいで済みますよ。」などと言ってきた。乙は、これならすぐに取り戻せると思い、40万円のプランを申し込んだ。

翌月、●●●●●●●●●●のサポート担当者から乙に電話が入り、まずは大手通販サイトのアカウントを作成する指示があった。アカウントの作成後、次は●●●●●●●●●●を使った稼ぎ方を教えてもらえると期待していたが、担当者は、「まずは日本向けに出品して大手通販サイトでの出品に慣れましょう」、「別のショッピングサイトから出品する商品を探して、その価格に大手通販サイトの出品手数料、送料、自分が欲しいと思っている利益を上乗せして出品してみてください」と言うだけだった。

乙は、騙されているのではないかと不安になったが、まずは日本向けに出品することにした。ショッピングサイトから電化製品を探し、その価格に送料、出品手数料、利益を上乗せして大手通販サイトに出品するやり方で1～2週間で15品から20品ほど出品したが、1品も売れなかった。乙は、●●●●●●●●●●から教えられたこのやり方では他の出品者よりも価格が高くなり、海外に出品したとしても日本と同じ状況になると気づき、本格的に騙されているのではないかと不安に感じた。また、クレジットカードの引き落とし日が近づき焦り始めた。乙は、●●●●●●●●●●のサポート担当者に電話で「このやり方では販売できない。海外に出品して稼ぐやり方を教えてほしい。参加するだけでもらえるという現金10万円はいつもらえるのか。」と聞いた。担当者は、「日本で販売できない限りは、次のステップに進むことはできない。現金10万円も次のステップに進まないと渡せない」と回答してきたが、日本向けの販売が出来ないと海外向けに出品できないということはこの時初めて聞いた。乙は、この説明を聞いて今までの説明は全て嘘で、やはり自分は騙されていたとはっきりと思った。

乙は、解約と返金について●●●●に電話をした。担当者は、「契約の解除は貴方の都合だから返金はしない。そもそも40万円の支払いをなぜ分割にしなかったのか」ということをかなり威圧的な口調で言った。その後乙は消費生活センターに相談した。

### 事例3

平成31年4月、丙がインターネットで副業を探していたところ、1日30分の作業でスマホひとつで簡単にお金が稼げる、という●●●●の広告サイトの文言に惹かれ、●●●●の●●●●に、メールアドレスと指定するSNSの情報を登録した。

SNSの登録をしたらキャンペーンで最大10万円貰えるというメッセージがあり、●●●●運営事務局（以下「事務局」という。）と名乗るアカウントを登録すると、●●●●は「マニュアル・ノウハウ・システムツール・サポート」というビジネスセットを提供していると説明された。このマニュアルについて、定価9,800円のを、特別価格で8,000円で購入できるというメッセージが届いた。丙は、このとき初めて●●●●に参加するためにお金が必要であることを知ったが、翌日8,000円を振り込んだ。

その後マニュアルとして電子書籍「●●●●」がPDFで届いた。内容はビジネスの概要紹介、●●●●は日本の商品を海外の大手通販サイトのサイトで転売するという説明などで、●●●●については、0円から150万円の8つのプランの記載があるが詳しくは分からなかった。事務局からビジネス開始に当たって電話サポートの予約を取るよう指示があったので、丙はその電話でシステムや自分が登録する0円のプランの詳しい説明をしてもらえろと思ひ、予約した。

電話では、●●●●は海外の大手通販サイトに日本の商品を出品し、その差額で稼ぐため、メインの作業は商品を検索するだけなので簡単に稼げる、受注後に商品を仕入れる無在庫出品であるため、在庫を抱えることも無く安心だと言われた。このとき、●●●●が説明する出品方法が、大手通販サイトの利用規約に違反するおそれがある点については何の説明もなかった。違反のおそれがあると知らされていたら、契約はしなかった。

●●●●を進める上で必要なシステムである●●●●の使用権を、追加で購入する必要があると言われ、当初の「マニュアル・ノウハウ・システムツール・サポート」をビジネスセットとして8,000円で提供するという説明と話が違ふと思った。「0円のプランは日本の通販サイトでの出品のみでサポートも一切ない、8万円以上のプランは海外の大手通販サイトへの出品のほかプロのサポートがついているため絶対に稼げます。」「月に10万円稼ぐなら8万円よりも20万円のプランがいい」と勧められた。丙が断ると、より強く勧められ、「数名にしか言わないのですが、丙さんなら稼げそうなので、特別に20万円のプランを10万円で良いですよ。」と言ってきた。丙が20万円のプランを契約すると、事務局から●●●●のURLとID、パスワードが送られてきたが、●●●●は簡易的なものだった。

それ以降の電話サポートで、海外での出品トレーニングとして日本向けの大手通販サイトのアカウントを作成した。このとき丙は、日本で1品販売できれば、海外サイトで出品できるという認識だった。丙は、担当者から、「〇〇（商品名）、価格設定〇〇円、在庫5個、出荷日数は7日間、という情報で出品してください。」と指示され、高めの価格設定に疑問に思ったが、「大手通販サイトの利用者は年齢層が高いので安心して注文してもらえます。定価から上乗せ分の利益が見込めます。」と言われ、担当者を信じて出品した。その後も、日本で出品するように言われたので、海外の大手通販サイトに出品するのではなかったのかと尋ねたところ、「注文を受けるまでは日本向けに出品します。海外の大手通販サイトに出品するのはそれ以降です。」と言われた。日本向けに販売してからでない海外向けに出品できないというのはこの時初めて聞いた。

その後、自分で検索し選定した商品を計40点近く、指示された方法で出品したが、一度も注文は入らなかった。何度かSNSでアドバイスを求めたが、有益なアドバイスはもらえなかった。●●●●の提供期間は、書面の交付日から90日間であるが、日本で注文が入らなると使えないと言われ、すでに2か月が経過していた。

一度も注文が入らないため、契約したプランの収入例とサポートの内容などについて説明を求めたところ、事務局は、「質問の内容が弊社のビジネスモデルと異なります。出品しませんと売れません。」と返すのみで、説明をしなかった。