

旅行者向け

主催

東京都

アクセシブル・ ツーリズム研修

参加費
無料

※事前申込制

募集期間
11月12日～



基礎編

① 12月16日(月)

② 12月20日(金)

③ 12月24日(火)

①～③共通 13:00～17:45(12:30受付開始)

※各回で同じ内容

実践編

④ 1月15日(水)

⑤ 1月17日(金)

④⑤共通 13:00～17:30(12:30受付開始)

※各回で同じ内容

基礎編

はじめてのアクセシブル・ツーリズム研修 ～講義と実習で学ぶ～

*これからアクセシブル・ツーリズムを進めようとしている旅行者の方向けに、知っておきたい高齢者や障害のある方をお迎えするための取り組み、合理的配慮など最低限必要な知識やツアーの実施に関する具体的な留意点について学べます。

*疑似体験では多様なお客様へのサポート方法を身につけられます。



実践編

実践的なアクセシブル・ツーリズム研修 ～事例とディスカッションから学ぶ～

*アクセシブル・ツーリズムに積極的に取り組んできた方や、旅行の造成及び手配を担当されている方を対象に旅行造成段階でのポイントや、合理的配慮に関する課題解決の糸口を事例の紹介も交えお伝えします。

*実際の事例を用いたグループディスカッションを行うことで、実践に生きる判断力を養う事ができます。

東京都では、今後、高齢者や障害のある方の都内観光の機会を拡げることを目的として、都内の旅行者の皆様に対象として「アクセシブル・ツーリズムに関する研修」を実施いたします。

研修は「心のバリアフリー」や「障害者差別解消法」についての座学と具体的なサポート方法の紹介等を行う「基礎編」、より実践的な知見やグループワーク等から合理的配慮に関する判断力が身につく「実践編」の2種類です。視覚障害当事者で障害学が専門の東京大学・星加准教授をはじめ国内外でアクセシブル・ツーリズムに携わり講演実績豊富な講師陣により本研修を実施いたしますので、皆様のご参加をお待ちしております。

*アクセシブル・ツーリズムとは、障害者や高齢者など、移動やコミュニケーションにおける困難さに直面する人々のニーズに応えながら、提供する旅行のことをいいます。

13:00 ～13:50	【座学】アクセシブル・ツーリズムとは 障害者差別解消法への対応 旅行者として押さえておきたいアクセシブル・ツーリズムのポイントを紹介いたします。(株式会社 JTB 総合研究所 勝野氏)
13:50 ～14:40	【座学】心のバリアフリー 心のバリアフリーと障害の社会モデルについて解説します。 (東京大学教育学研究科 准教授 星加氏)
14:55 ～15:45	【座学】高齢者・障害者に配慮した旅行実施方法・留意点 留意点と配慮の好事例等を紹介しながら説明します。 (株式会社 JTB 関氏)
15:55 ～17:45	【実技体験】障害特性の理解と具体的なサポート方法 サポート方法について各種疑似体験を通して学びます。 (株式会社 JTB 総合研究所 勝野氏)

13:00 ～13:50	【座学・グループディスカッション】 旅行業における障害者差別解消法について 実際に旅行者から寄せられた事例を挙げ、理解を深めます。 (株式会社 JTB 関氏)
14:00 ～15:30	【座学・グループディスカッション】 心のバリアフリーから考える合理的配慮 旅行中にありがちな事例から「合理的配慮」とは何かを学びます (東京大学教育学研究科 准教授 星加氏)
15:45 ～17:30	【グループディスカッション】 高齢者・障害者に配慮した旅行手配の留意点 研修の総括として、お客様から依頼された事例を想定した旅行のプランの立ち上げを行います。 (株式会社 JTB 関氏・株式会社 JTB 総合研究所 勝野氏)

特典

東京大学大学院教育学研究科付属バリアフリー教育開発研究センターと共同開発した「旅行業向け障害者差別解消法eラーニング」が受講いただけます。

●本研修の講師



星加良司氏

東京大学大学院
教育学研究科附属バリアフリー
教育開発研究センター准教授

主な研究テーマは、障害の社会理論、障害者のシティズンシップとアイデンティティ、障害平等施策としての合理的配慮等。内閣府をはじめ、各所の「心のバリアフリー」関連の委員会委員を務め、企業・大学等での講演多数。旅行業向けの差別解消法eラーニングの開発など多くの実績があり、旅行業の事例などにも詳しい。わかりやすい語り口が好評。



関 裕之氏

株式会社 JT B
個人事業本部 事業統括部 推進
チーム 全社ユニバーサルツー
リズム推進担当マネージャー

JTB グループ全社における「ユニバーサルツーリズム」の推進を担当。2018年度 JATA ユニバーサルツーリズム推進部会メンバー。これまでに観光庁「ユニバーサルツーリズム促進事業」ワーキング、JATA の「障害者差別解消法」特別委員会等に多数参画し、自治体・企業・大学などで講演活動も行う。

●会場案内



JTB 総合研究所会議室

東京都港区芝3丁目 23 - 1
セレスティン芝三井ビルディング 12 階

- ・都営三田線「芝公園」駅 A2 出口より徒歩約 3 分
- ・都営三田線・浅草線「三田」駅 A10 出口より徒歩約 4 分
- ・JR 線「田町」駅 徒歩約 6 分
- ・都営大江戸線「赤羽橋」駅 徒歩約 9 分

●実施概要・申込方法

対象	東京都内の旅行業者	費用	無料（事前申し込みが必要です。）
募集人数	各回 30名 （申込先着順に受付。ただし、1 社から多数お申し込みの際には人数を調整させていただく場合がございます。）		
申込方法	ウェブサイトからのお申込 https://questant.jp/q/atkensyu2019 FAXからのお申込 申込先「アクセシブル・ツーリズム推進事務局」 FAX：03-6722-0753		
開催日と申込期限	基礎編 ① 12月16日（月） ② 12月20日（金） ③ 12月24日（火） 実践編 ④ 1月15日（水） ⑤ 1月17日（金） ※申し込み期限は各回の一週間前までです。		
問合せ先	アクセシブル・ツーリズム推進事務局 （JTB 総合研究所内） 担当：勝野、中村 電話：03-6722-0707（平日 10 時～17 時 30 分） Eメール： jsut@tourism.jp		

申込フォーム
QR コード



FAX 申込書 03-6722-0753

※必要事項をご記入の上、受講希望日にチェックをし、FAX にて送信ください。送信後は着信確認の連絡をお願いします。

事業者名				部署名	
担当者名				住所	
メールアドレス				電話番号	
受講希望日	第一希望 基礎編 ☐ ① 12月16日（月） ☐ ② 12月20日（金） ☐ ③ 12月24日（火） 実践編 ☐ ④ 1月15日（水） ☐ ⑤ 1月17日（金）				
	第二希望 基礎編 ☐ ① 12月16日（月） ☐ ② 12月20日（金） ☐ ③ 12月24日（火） 実践編 ☐ ④ 1月15日（水） ☐ ⑤ 1月17日（金）				
受講希望者名			受講希望者名 ヨミガナ		