

令和元年度 受講生募集 12/13 (金) 締切

# タクシー・ハイヤードライバー対象 先着80名 東京都地域通訳案内士 認定研修 受講生募集

東京都は、近年増加が著しい外国人観光客の受入れ態勢の強化を図るため、都内のタクシー・ハイヤードライバーの皆様を対象として、英語による観光ガイドの認定研修を実施しています。本研修を履修し、資格認定試験（面接）に合格後、東京都に登録された方は、通訳案内士法に基づく「東京都地域通訳案内士」として、都内でタクシーまたはハイヤーを利用しながら有料で英語による観光案内業務を行うことができます。



## 応募資格

タクシー業務適正化特別法に基づき都内に勤務するタクシー運転者またはハイヤー運転者で、TOEIC600点相当の語学能力を有する方

※語学力を証明する書類をお持ちでない方は事前審査（12月17日または18日）で語学力を確認します。



募集要項（東京都産業労働局HP）はこちら

<http://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.jp/sinsei/tourism/tsuyaku/tokureiboshu/index.html>

## 応募方法

応募専用ウェブサイトにてご応募の上、証明書類を、簡易書留で郵送してください。

または、申込書及び証明書類の郵送（簡易書留）でご応募ください。



応募専用ウェブサイトはこちら

[https://va.apollon.nta.co.jp/tokyo\\_guide19/](https://va.apollon.nta.co.jp/tokyo_guide19/)

## 受講料

- ①18,000円 全科目受講者（※ユニバーサルドライバー研修修了者は15,000円）
- ②12,000円 東京観光タクシードライバー認定者
- ③ 6,000円 （一社）東京ハイヤー・タクシー協会主催 観光英語対応ドライバー認定プログラム修了者

## ■ 問合せ・応募書類郵送先

東京都地域通訳案内士研修事務局（日本旅行MICE事務局） 担当 富田、小島  
〒140-0011 東京都品川区東大井2-13-8 ケイヒン東大井ビル4階 株式会社ジャッツ内  
営業時間 平日10:00~17:00 TEL 03-5471-8353 E-MAIL [tokyo\\_guide@nta.co.jp](mailto:tokyo_guide@nta.co.jp)  
（本事業は、株式会社日本旅行が東京都からの受託により実施しています。）

# カリキュラム

研修項目	時間	研修内容
オリエンテーション	1時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修の開催に当たっての説明</li> <li>・地域通訳案内士制度</li> <li>・東京の観光行政</li> <li>・外国人旅行者に対する接客・マナー・ホスピタリティ</li> </ul>
旅程管理	6時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>・旅行者の移動の円滑化に関する知識</li> <li>・安全対策及び事故発生時の対応に関する事務処理能力</li> <li>・広義の旅程管理</li> <li>・危機管理と事前調査</li> <li>・外国人ごとの生活文化への対応</li> </ul>
バリアフリー	7時間	高齢者や障害者の介助（車いすの扱い、乗降時の介助）方法等を習得する。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・車いすを使用した接客・介助実習等</li> </ul>
観光英語	20時間	外国人観光客を円滑に案内できる語学力を習得する。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ガイディングの基礎知識</li> <li>・観光施設の英語プレゼンテーション</li> <li>・異文化コミュニケーション技法</li> </ul>
東京の観光	7時間	東京の観光の状況や地理、歴史等に関する知識を広く習得する。
救急救命	3時間	日本赤十字、都内消防署等による「基礎講習」「普通救命講習」を受講し、AEDの取り扱いや救急（救命）手当の知識・技術を習得する。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・心肺蘇生法や止血法、AED使用法等</li> </ul>
現場実習（バス）	4時間	車窓から主要観光地等のガイディング技術を習得する。
現場実習（徒歩）	8時間	観光地における基礎的なガイディング技術を習得する。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・総合的な観光案内実務</li> <li>・コミュニケーション技術</li> </ul>

## 研修日程 ※A、Bどちらかを選択してください。

※対象者により、研修項目・日程が異なります。

※実施機関等の都合により、日程等が一部変更になる場合があります。

研修項目	A日程	B日程	会場 (集合場所) ※予定	受講者種別		
				①全科目 受講	②東京観光タクシー ドライバー認定者	③観光英語対応 ドライバー認定 プログラム修了者
オリエンテーション	1月15日(水)	1月16日(木)	池袋近辺	○ 必修	○ 必修	○ 必修
旅程管理				○ 必修	○ 必修	○ 必修
バリアフリー	1月21日(火)	1月23日(木)	江東区	一部免除※1	免除	免除
観光英語	1日目	1月20日(月)	1月22日(水)	○ 必修	○ 必修	免除
	2日目	1月28日(火)	1月29日(水)			
	3日目	2月4日(火)	2月6日(木)			
東京の観光	2月12日(水)		池袋近辺	一部免除※2	免除	免除
救急救命			池袋近辺	一部免除※3	一部免除※3	一部免除※3
現場実習(バス)	2月10日(月)	2月13日(木)	都内観光地(池袋近辺)	○ 必修	○ 必修	○ 必修
現場実習(徒歩)	2月17日(月)	2月20日(木)	都内観光地(渋谷区)	○ 必修	免除	免除
認定試験	2月26日(水)	2月27日(木)	池袋近辺	○ 必修	○ 必修	○ 必修

一部免除※1 「ユニバーサルドライバー研修」修了者は免除

一部免除※2 「東京シティガイド検定」資格保持者は免除

一部免除※3 過去3年間における日本赤十字、消防署等が実施する「基礎講習」「普通救命講習」修了者は免除

## 詳細は募集要項をご確認ください。

募集要項、応募用紙は、東京都産業労働局のホームページよりダウンロードできます。

トップ>申請・手続き>申請・手続き-観光業関係>通訳案内士>東京都地域通訳案内士  
<http://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.jp/sinsei/tourism/tsuyaku/tokureiboshu/index.html>

