

# 主 税 局

事 項	31 年 度	30 年 度	増(△)減
(新) 1 都税事務所内総合窓口の設置・委託  各都税事務所において、税目ごとに設置されている申請受付・証明書発行等の窓口を集約し、委託化することで、納税者サービスの向上と税務事務の効率化を図る。	百万円 15  規模 ( 1所)	百万円 0  ( 0所)	百万円 15  ( 1所)
(新) 2 郵送証明書発行業務の集約・委託  各都税事務所で実施している郵送による証明書等の申請受付・発行業務について、1か所に集約し、委託化することで、納税者サービスの向上と税務事務の効率化を図る。	24	0	24
(新) 3 AIチャットボットサービス  便利で分かりやすい相談を実現するとともに、問合せ対応業務の効率化を図るため、24時間365日対応可能なAI技術を活用したチャットボットによる税務相談機能を構築する。	10	0	10
(新) 4 ショートメッセージサービス（SMS）を活用した納税催告  電話・郵送・訪問による従来の手法に加えて、電話番号のみで送信できるSMSを活用した納税催告を導入することで、スマートフォン時代に対応した効果的かつ効率的な徴収を行う。	20	0	20